

# Bilancio Sociale ETA BETA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Negli ultimi anni è ormai consueto definire quello appena concluso come difficile, eventi che in tempi recenti vedevamo come lontani e inverosimili sono repentinamente entrati a far parte del nostro quotidiano: l'emergenza climatica, la pandemia, la crisi economica, la questione migratoria.

Eta Beta da sempre cerca, con i propri mezzi e con il proprio operato, di seguire vie, anche molto coraggiose in alcuni casi, per apportare miglioramenti al mondo nel quale viviamo.

Le terribili circostanze che hanno caratterizzato il 2022 hanno portato la Cooperativa a fare scelte strategiche impegnative, ad esempio in termini di approvvigionamento di materie prime, per garantire ai vari settori la possibilità di continuare in maniera adeguata il proprio operato, causando tuttavia forti esborsi economici che sono alla base di un lieve disavanzo di gestione. Tuttavia un significativo aumento del fatturato (+28%) dimostra la capacità dell'organizzazione di consolidare i settori già attivi e di sviluppare nuove attività.

Per il 2023 le strade da seguire sono legate al consolidamento di quanto già presente, alla formazione del personale ed allo sviluppo delle collaborazioni che garantiscono il posizionamento di Eta Beta sul territorio.

### La lettera del Presidente

### Nota metodologica

Il bilancio sociale serve alla Cooperativa per due motivi:

- è uno strumento di gestione. Ci offre la possibilità di verificare il raggiungimento degli obiettivi strategici posti per la cooperativa nel precedente esercizio e di porne di nuovi per quello in corso;
- è uno strumento divulgativo, consente infatti di far conoscere le attività svolte e di rilevare le opinioni ed il grado di soddisfazione degli stakeholder.

Nella redazione sono stati consultati i vari responsabili di settore e sono stati valutati principalmente gli outcome sociali che nell'approccio di Eta Beta sono da identificarsi soprattutto con le opportunità di inclusione socio-lavorativa create.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Eta Beta Società Cooperativa Sociale ONLUS

#### Partita IVA

02693431203

#### Codice Fiscale

02693431203

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

20061

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop, Confcooperative

## Consorzi

Gruppo Ceis

Karabak Tre Consorzio Cooperativo

Karabak Quattro Consorzio Cooperativo

Karabak Sette Consorzio Cooperativo

Karabak Nove Consorzio Cooperativo

## Reti

ATI come capofila, con Acli, Cantieri Meticci, Cefal Irs, Aquaponica

ATI come capofila con Slow Food e Az. Agricola Ca' de Cesari

ATI con le seguenti cooperative CSAPSA, Cadia, Piazza Grande, Pictor, La Carovana, Crocicchi

ATI con le cooperative Cidas (capofila) e Cadiai per Pilastro/Fantoni

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

## Descrizione attività svolta

### LE BOTTEGHE

#### SERVITO – RE.CHIC

Sostenibilità ambientale: vetro di recupero

Valenza socio riabilitativa: **2 tirocini**

Occupabilità: **3 dipendenti**

Formazione e cultura italiana all'estero

Variazioni: abbiamo lavorato meno (guerra)

Il settore incide per il 5,36% sul fatturato complessivo

#### LA BORSA DI BO

Sostenibilità ambientale: **uso di materiali naturali**

Valenza socio riabilitativa: **8 tirocini**

Occupabilità: **4 dipendenti** (2 A + 2 certificati) + **1 esterno Cadiai**

Formazione e cultura allo spreco: Educazione in 60 istituti scolastici

Variazioni: abbiamo avuto diverse difficoltà

con i tecnici del Comune di Bologna

*Il settore incide sul fatturato per il 5,31%*

#### FARE#TAG

Trasversale alle varie aree

-Sostenibilità ambientale: **uso di materiali di riciclo**

-Valenza socio riabilitativa: **10 tirocini**

-Occupabilità: **2 dipendenti**

-Formazione e cultura

-Variazioni: **si tratta di un progetto con molte potenzialità e in continuo aumento**

*Il settore incide sul fatturato per il 18,98%*

#### **ETA BETA BIO**

- Sostenibilità ambientale: **coltivazione bio**
- Valenza socio riabilitativa: **4 tirocini + 2 UNIBO**
- Occupabilità: **3 di cui 1 certificato + 2 collaboratori**
- Formazione e cultura: **divulgazioni di pratiche sostenibili (mercato del Novale); collaborazioni con UNIBO e IILA**
- Variazioni: **abbiamo il nuovo punto vendita del CAAB**

Il settore incide sul fatturato complessivo per il 13,28%

#### **CUCINA ECONOMICA**

- Sostenibilità ambientale: **cucina prevalentemente vegetariana**
- Valenza socio riabilitativa: **6 tirocini**
- Occupabilità: **2 dipendenti certificati + 1 collaborazione**
- Formazione e cultura: **del cibo salubre grazie agli eventi e alla mensa interna**
- Variazioni: **l'attività ha avuto un incremento anche grazie alla collaborazione con realtà esterne**
- Sostenibilità ambientale: **utilizzo di verdure del nostro orto**

#### **Battirame 11**

- Valenza socio riabilitativa: **3 tirocini**
- Occupabilità: **4 dipendenti**
- Formazione e cultura: **del cibo a km 0**
- Variazioni: **quest'anno Eta Beta ha gestito la sala e il bar creando opportunità lavorative – il km 0 non è stato rispettato dalla cucina**

*Le attività di ristorazione hanno inciso*

*per l'8,20% sul fatturato complessivo*

*Viva.IO*

- Sostenibilità ambientale: **riproduzione e moltiplicazione in loco**
- Valenza socio riabilitativa: **5 tirocini**
- Occupabilità: **5 dipendenti**
- Formazione e cultura: **accoglienza di 2 scuole**
- Variazioni: **ha visto un ampliamento con le attività di giardiniera estera e del Mercato del Novale**

*L'attività ha prodotto un fatturato del 9,42%*

*Salus Space*

- Locanda
- Ostello
- Orti
- Attività Culturali
- Centro Studi
- Residenze

Il settore incide sul fatturato complessivo per il 20,46%

**RI.ESISTO**

È una nuova attività che si avvale prevalentemente di personale esterno

*Ha prodotto un fatturato pari*

*al 5,30% del complessivo*

**ALFA BETA PULIZIE**

- Sostenibilità ambientale: **utilizzo di**

**prodotti a basso impatto ambientale**

- Valenza socio riabilitativa: **2 tirocini**
- Occupabilità: **6 dipendenti certificati**
- Formazione e cultura: **del rispetto di ambiente e persone**

Variazioni

**: alcuni servizi sono diminuiti, ma la Cooperativa ha scelto di non impegnarsi in un nuovo ampliamento**

**LAVANDA**

- Sostenibilità ambientale: **utilizzo di prodotti a basso impatto ambientale**
- Valenza socio riabilitativa: **1 tirocinio**
- Occupabilità: **1 dipendente certificato**
- Formazione e cultura: **rispetto di ambiente**
- Variazioni: **dopo il Covid abbiamo avuto un brusco interruzione del servizio di noleggio dei pannolini in stoffa; permane il servizio presso i SAD della Coop Cadiai**

**SANIFICAZIONE e AMBIENTI**

**L'attività è nettamente e fortunatamente diminuita, viene svolta sporadicamente**

**Allo stesso modo la mascherina in stoffa lavabile ETA- 20 ha visto un notevole calo**

***Lavanda e sanificazioni incidono per il 10,60% sui ricavi***

**Nuovo progetto: SUD AMERICA**

In collaborazione con

**IILA**

(Istituto Italo Latino Americano) abbiamo avviato una collaborazione per la quale abbiamo accolto

**7 corsisti**

professionisti in ambito agro alimentare, provenienti

**dall'America Latina**

, arrivati per studiare a approfondire il nostro modello

**Principale attività svolta da statuto di tipo A**

**Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Coltivazioni, Altro, Falegnameria, Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi, Opere edili, manutenzione e impiantistica, Manutenzione verde e aree grigie, Pulizie, custodia e manutenzione edifici

**Principale attività svolta da statuto: Altro**

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

**Regioni**

Emilia-Romagna

**Province**

Bologna

**Sede Legale**

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
Via Scipione Dal Ferro, 4		40138	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Emilia-Romagna	Bologna	Bologna	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
0516340474		info@etabeta.coop	etabeta.coop

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
Via del Battirame 11		40138	
<b>Provincia</b>		<b>Comune</b>	
Bologna		Bologna	
<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
Via Francesco Fantoni 47		40138	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Emilia-Romagna	Bologna	Bologna	
<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
Via Malvezza 2/2		40139	
<b>Provincia</b>		<b>Comune</b>	
Bologna		Bologna	

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

#### 2006 - FONDAZIONE

ETA BETA eredita i servizi, background e personale dell'Associazione tra artisti, si trasforma in cooperativa con l'obiettivo di assumere persone svantaggiate.

Parte con 9 soci fondatori - CDA composto da n. **5 consiglieri - 2 dipendenti**

#### 2009 - DEFINIZIONE DEI SETTORI

CRISTALGEMMA sono le Botteghe

ALFABETA Impresa Sociale con Croce

AZZURA coop. soc.

LAVANDA è solo sperimentale

ETABETABIO in collaborazione con agricoltori

5 dipendenti

#### 2012 - APERTURA E CHIUSURA DI ATTIVITA'

LAVANDA conclude la sperimentazione e diviene servizio

ALFABETA chiude l'impresa sociale e riassorbiti i lavoratori in coop.

12 dipendenti di cui 10 svantaggiati

#### 2013 - ABBIAMO LO SPAZIO BATTIRAME

ETA BETA Ass. Onlus si aggiudica gli spazi e inizia la collaborazione con la coop.

Nascono nuove attività:

EUGEA logistica

MARCHE' NOMADE prodotti artigianali per la moda

## 2014 - CAMBIO SEDE

Ci trasferiamo dal capannone di v. Papini alla struttura del Villaggio del Fanciullo RISTRUTTURIAMO Battirame e assumiamo personale per autocostruzione  
SOFFERENZA economica  
15 dipendenti di cui 11 svantaggiati

## 2016 - INAUGURAZIONE SPAZIO BATTIRAME

CADIAI diventa socio sovventore ed entra nel CDA  
Inizia il consolidamento delle attività  
12 dipendenti di cui 8 svantaggiati

## 2017 - DIVENTIAMO INTERNAZIONALI

COLLABORAZIONE con Tokyo Soteria con pazienti psichiatrici per il progetto di cucina  
COLLABORAZIONE con il Dipartimento di Salute Mentale

## 2018 - NASCE FARE#TAG

ALLESTIMENTO DI NUOVI SPAZI per sperimentare il progetto destinato ai GIOVANI - in particolare a esordi psicotici e giovani vulnerabili in generale  
18 dipendenti di cui 11 svantaggiati

## 2019 - Inizio percorsi con MSNA

Accesso al budget di salute

## 2020 - Inizio Lavori di Sanificazione e Mascherine

Forti risposte alla crisi pandemica

Crescita organico

## 2021 - Inizio Progetti Servizio Civile

Partenza Progetto Salus Space

Affidamento Podere San Ludovico

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

*Eta Beta, nata come associazione di artisti, si è trasformata in cooperativa sociale con l'obiettivo di assumere lavoratori svantaggiati. I nostri servizi sono progettati e gestiti con lo strumento del FARE.*

*La nostra MISSIONE è la direzione che dobbiamo avere sempre presente*

- *Costante centralità della persona con le sue differenze e fragilità che possono diventare risorse*
- *Orientamento etico e democratico della Coop., coerente con la sua vocazione onlus*
- *Sviluppo imprenditoriale innovativo guidato da valori economici compatibili e sostenibili*
- *Efficacia sociale e collettiva, per enti pubblici e privati*

*La nostra METODOLOGIA è come un pendolo che oscilla:*

- *TRA FARE E PENSARE, dall'ideazione e progettazione alla realizzazione e gestione delle attività*
- *ETICA ED ESTETICA, a sostegno della bellezza dell'imperfezione*
- *INDIVIDUALITÀ E SOCIALITÀ, con un'attenzione alla persona e alle sue specificità, ma con uno sguardo attento al contesto*

*I nostri VALORI che guidano ogni attività sono:*

- *Salute*
- *Sociale*
- *Sostenibilità ambientale*

## Governance

### Sistema di governo

*L'assemblea dei soci è l'organo sovrano per le decisioni da prendere in cooperativa. Per una gestione più rapida di pratiche di routine il CDA ha una sua autonomia e delibera su varie materie in coerenza con quanto definito all'interno dello statuto. La Vice Presidente gestisce il coordinamento educativo mentre il presidente ha delegato al coordinamento tecnico. Insieme la parte educativa e quella imprenditoriale coordinano i vari rami d'azienda per raggiungere gli obiettivi sociorabilitativi ed educativi con l'obiettivo necessario di essere anche sostenibili economicamente. Con il contributo fondamentale dell'amministrazione vengono quindi gestite le varie attività facenti capo ai diversi settori.*

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CDA ha durata triennale ed è stato eletto in data 31 maggio 2019. Ha quattro componenti:

- Presidente, Joan Crous Ramio, socio lavoratore, con delega al coordinamento tecnico;
- Vice Presidente, M.Giovanna Bubbico, socio lavoratore, con delega al coordinamento educativo;
- Consigliere, Mara Casarini, socio lavoratore, con delega alla sicurezza;
- Consigliere, Fatma Pizzirani, in rappresentanza del socio sovventore.

Il CDA si è riunito 4 volte:

-26/ gennaio/2022

con o.d.g.

#### 1. Aggiornamento sulle attività della Cooperativa

#### 2. Valutazione ed eventuale delibera per richiesta di associazione al Consorzio Innova

#### 3. Varie ed eventuali

-9/marzo 2022

1.avvio delle nuove attività: CAAB.. Podere S. Ludovico, via del Tuscolano, Ri.Esisto,

Oltre il Ponte;

2. Organizzazione aziendale

3. Formazione dei soci e dei lavoratori

4. Varie ed eventuali

.30/marzo/2022

con o.d.g.:

1. Esame e approvazione del bilancio consuntivo e del Bilancio Sociale 2021;
2. Convocazione Assemblea dei Soci;
3. Varie ed eventuali.

-30/05/2022

con o.d.g.:

1. Nomina presidente e Vice Presidente del CdA;
2. Delibera poteri in materia di sicurezza sul Lavoro;
3. Varie ed eventuali.

-3/6/2022

con o.d.g.:

1. Piano Formativo per il personale;
2. Ammissione Nuovi Soci;
3. Varie ed eventuali.

-13/ottobre/2022

con o.d.g.:

1. Aggiornamento sulle attività e andamento economico al 30/6/2022;
2. Varie ed eventuali.

-3 novembre 2022

con o.d.g.:

1. Delibera Poteri delegati al Presidente e al Vice Presidente;
2. Varie ed eventuali.

-7 dicembre 2022

con o.d.g.:

1. Previsioni di chiusura dell'Esercizio 2022
2. Convocazione Assemblea Soci
3. Ammissione nuovi soci
4. Varie ed eventuali

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Joan Crous Ramio	Presidente	10-11-2006	
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
M.Giovanna Bubbico	Vice Presidente	10-11-2006	
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Fatma Pizzirani	Consigliere	09/09/2016	
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Mara Casarini	Consigliere	31/05/2019	

## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Consiglio di amministrazione

Totale Maschi	Totale Femmine	Totale fino a 40 anni	Totale da 41 a 60 anni
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00
Totale oltre 60 anni	Totale Nazionalità italiana	Nazionalità Europea (non italiana)	Nazionalità Extraeuropea
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00

## Partecipazione

Vita associativa

Numero aventi diritto di voto

21

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
30/05/2022	16	0	%76.19
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
21/05/2022	14	0	%66.67

## Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

### Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

## Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	24
Soci sovventori	1

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	24
Soci svantaggiati	10
Soci persone giuridiche	1

## Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	9	%38
	Femmine	15	%63
			<b>Totale</b> 24.00
Età			
fino a 40 anni		11	%45.83
Dai 41 ai 60 anni		12	%50.00
Oltre 60 anni		1	%4.17
			<b>Totale</b> 24.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		22	%91.67
Nazionalità Europea non italiana		2	%8.33
			<b>Totale</b> 24.00
Studi			
Laurea		8	%33.33
Scuola media superiore		5	%20.83
Scuola media inferiore		11	%45.83
			<b>Totale</b> 24.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00	
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00	
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00	
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00	
Pazienti psichiatrici Maschi 1	Pazienti psichiatrici Femmine 2	Totale 3.00	Percentuale Maschi % 33.33	Percentuale Femmine % 66.67	
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 2	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 5	Totale 7.00	Percentuale Maschi % 28.57	Percentuale Femmine % 71.43	
fino a 40 anni 3	Dai 41 ai 60 anni 7	oltre i 60 anni 0			
%30.00	%70.00		%0.00		
					Totale 10.00
Nazionalità italiana 10	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0			
%100.00	%0.00	%0.00			
					Totale 10.00
Laurea 1	Scuola media inferiore 8	Scuola media superiore 1	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0	
%10.00	%80.00	%10.00	%0.00	%0.00	
					Totale 10.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
19	1	4	0
%79.17	%4.17	%16.67	%0.00
<b>Totale</b>			
24.00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Welfare aziendale

Numero Occupati

40

N. occupati svantaggiati

12

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
9	15	
<b>Totale</b>		
24.00		

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
10	6	
<b>Totale</b>		
16.00		

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
11	12	1	
<b>Totale</b>			
24.00			

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
9	6	1	
<b>Totale</b>			
16.00			

Occupati soci con Laurea 8	Occupati soci con Scuola media superiore 5	Occupati soci con Scuola media inferiore 11	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			<b>Totale</b> 24.00
Occupati NON soci con Laurea 4	Occupati NON soci con Scuola media superiore 8	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 4	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			<b>Totale</b> 16.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 22	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 2	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			<b>Totale</b> 24.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 11	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 4	
			<b>Totale</b> 16.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
	<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
	<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>

## Livelli di inquadramento

**B1 (ex 3° livello)**

Addetto alla segreteria Maschi

2

Addetto alla segreteria Femmine

3

**Totale**  
5.00**Altro Maschi**

Operaio Laboratori, Operaio Cucina, Operaio Pulizie, Operaio Agricolo, Operaio Accoglienza

# **Altro Femmine**

8 Operaio Laboratori, Operaio Cucina, Operaio Pulizie, Operaio Agricolo, Operaio Accoglienza

#

11

**Totale**  
19.00**C1 (ex 4° livello)**

Operaio specializzato Femmine

1

**Totale**  
1.00**D1 (ex 5° livello)**

Operatore dell'inserimento lavorativo Maschi

2

Operatore dell'inserimento lavorativo Femmine

1

**Totale**  
3.00**Altro Maschi**

Ortovivaista

#

1

**Totale**  
1.00**D2 (ex 6° livello)**

Impiegato di concetto Femmine

2

**Totale**  
2.00

Educatore professionale Femmine

1

**Totale**  
1.00**E1 (ex 7° livello)**

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

1

**Totale**  
1.00

## F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Maschi

1

**Totale**  
1.00

### Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi

2

Occupati svantaggiati soci Femmine

8

**Totale**  
10.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi

1

Occupati svantaggiati non soci Femmine

0

**Totale**  
1.00

fino a 40 anni

3

da 41 a 60 anni

8

oltre 60 anni

0

%27.27

%72.73

%0.00

**Totale**

11.00

Laurea

1

%9.09

Scuola media superiore

2

%18.18

Scuola media inferiore

8

%72.73

Scuola elementare

0

%0.00

Nessun titolo

0

%0.00

**Totale**  
11.00

Nazionalità italiana

11

Europea non italiana

0

Extraeuropea

0

%100.00

%0.00

%0.00

Totale  
11.00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio  
1

Detenuti ed ex detenuti Contratto  
1

Detenuti ed ex detenuti Altro  
4

Totale  
6.00

Disabili fisici Tirocinio  
0

Disabili fisici Contratto  
0

Disabili fisici Altro  
0

Totale

Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio  
3

Disabili, psichici e sensoriali Contratto  
0

Disabili, psichici e sensoriali Altro  
0

Totale  
3.00

Minori (fino a 18 anni) Tirocinio  
19

Minori (fino a 18 anni) Contratto  
0

Minori (fino a 18 anni) Altro  
0

Totale  
19.00

Pazienti psichiatrici Tirocinio  
18

Pazienti psichiatrici Contratto  
3

Pazienti psichiatrici Altro  
0

Totale  
21.00

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze  
patologiche) Tirocinio  
13

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze  
patologiche) Contratto  
7

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze  
patologiche) Altro  
0

Totale  
20.00

Totale  
69.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

**Nome contratto**

5 operai agricoli specializzati contratto nazionale agricoltura

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 4.00
2	

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 48.00
24	

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	

Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 28.00
14	

Collaboratori continuative	% 0.00
0	

Lavoratori autonomi	% 10.00
5	

Altre tipologie di contratto	% 10.00
5	

**Totale**

50.00

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate****Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
1325.21	2310.42	1.74

**Dirigenti****Volontari**

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

**Turnover**

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)  
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)  
24

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,  
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)  
23

Organico medio  
al 31/12 ( C )  
39

Rapporto % turnover  
%121

## Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel  
periodo di rendicontazione  
0

Totale organico nel periodo di rendicontazione  
0

Rapporto

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

Descrizione

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

### Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12 0

di cui attivati nell'anno in corso 0

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12 0

## Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Media occupati del periodo di  
rendicontazione  
0

Media occupati ( anno -1)  
0

Media occupati ( anno -2)  
0

Media occupati del periodo di  
rendicontazione

Media occupati ( anno -1)  
0

Rapporto con la collettività

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Impatti ambientali

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa chiude l'esercizio economico in lieve perdita. Il 2022 è stato un anno complesso, per ragioni esterne: aumento utenze, difficoltà nell'approvvigionamento dei materiali, ed interne: aumento settori, creazione magazzino, aumento personale. Il 2023 sarà l'anno del consolidamento delle attività esistenti e dovrà essere caratterizzato da una accurata gestione delle risorse con la necessità di prendere importanti decisioni per il futuro della cooperativa.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

##### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.985.132,00
Attivo patrimoniale	€851.569,00
Patrimonio proprio	€116.694,00
Utile di esercizio	-€17.944,00

#### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 1985132	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 1528159	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 931035
---	--	---

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	403484.18	% 20.90
Ricavi da aziende profit	187208.95	% 9.70
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	539223.61	% 27.93
Ricavi da persone fisiche	792799.99	% 41.07
Donazioni (compreso 5 per mille)	7586.10	% 0.39
<b>Totale</b>		
1'930'302.83		

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	1930302.38
<b>Totale</b>	<b>1'930'302.38</b>

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

SDGs sui quali lavoriamo maggiormente:

- 1, No Poverty: il motivo per il quale la cooperativa è nata e continua a lavorare è offrire opportunità di lavoro soprattutto a soggetti svantaggiati che difficilmente troverebbero collocazione nel mondo del lavoro e giovani.
- 3, Good Health and Well Being: tutti i settori della cooperativa sono plasmati nell'ottica di offrire percorsi sociorilabilitativi ed educativi per persone in carico al servizio pubblico. Anche come output dei nostri settori è possibile vedere impatto su salute e benessere, vediamo i principali:
  - La Borsa di Bo propone attività con materiali naturali con giochi destrutturati che stimolano la creatività del bambino con un approccio che cambia radicalmente a livello relazionale e nell'utilizzo rispetto a giochi con un'attività già definita con positivi contributi pedagogici a riguardo;
  - I mercati e la cucina promuovono l'utilizzo di prodotti biologici e prevalentemente vegetariani;
  - Il nostro settore AlfaBeta lavora per garantire ambienti e mezzi di lavoro, soprattutto sanitari, sempre puliti e sicuri.
- 4, Quality Education
  - I nostri percorsi educativi sono rivolti ad un sempre più eterogeneo bacino d'utenza;
  - diversi sono i tirocini curriculari svolti in cooperativa, prevalentemente da studenti dell'Università degli Studi di Bologna, in vari ambiti;
  - La Borsa di Bo ha un valore pedagogico innovativo importante.

## 5, Decent work and economic growth

-Il nostro agire è mosso nella direzione di garantire a quanti più soggetti possibile posizioni di lavoro che consentano di vivere con un tenore di vita dignitoso;

-Le nostre attività sono un importante contributo per lo sviluppo del territorio bolognese e non solo.

## 11, Sustainable Cities and communities

-L'area del corridoio ciclo ortivo è stata realizzata su una zona abbandonata a lungo;

-In Salus Space l'obiettivo è di andare nella direzione di una comunità a rifiuti zero, basata sui principi dell'economia circolare, in un contesto altamente innovativo che definisce una good case practice a livello europeo;

-lo Spazio Battirame è un bene pubblico al quale la cooperativa ha dato una nuova utilità sociale.

## 12, Responsible consumption and production

-Molti dei nostri prodotti sono realizzati con beni di recupero;

-i mercati del Novale promuove l'acquisto di prodotti a Km 0.

## 17, Partnerships for the goals

La cooperativa per realizzare i propri obiettivi ha un numero di partner che cresce costantemente in modo tale di realizzare nella maniera più appropriata possibile i nostri obiettivi organizzativi.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> azienda usl bologna	<b>Tipologia Attività</b> interventi socio-riabilitativi
<b>Tipologia Partner</b> Università	<b>Denominazione Partnership</b> UNIBO: Dip. Scienze agrarie e del territorio - Dipartimento di Ingegneria Civile, Chimica, Ambientale e dei Materiali - Dip di Storia Culture e Civiltà	<b>Tipologia Attività</b> attività di ricerca in ambito agricolo, di sanificazione e in ambito culturale
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> CADIAI	<b>Tipologia Attività</b> Servizio di LAVABO e LAVANDA - La Borsa di Bo - FARE#TAG, Socio sovventore
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Dolce	<b>Tipologia Attività</b> Sanificazioni - La Borsa di Bo - Lavanda
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> C.S.A.P.S.A.	<b>Tipologia Attività</b> Budget di Salute SerDP
<b>Tipologia Partner</b> Altro	<b>Denominazione Partnership</b> Consorzio Indaco	<b>Tipologia Attività</b> Budget di Salute CSM
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> CIDAS	<b>Tipologia Attività</b> Progetti Salus Space, attivazione percorsi inserimento lavorativo MSNA
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Cantieri Meticci	<b>Tipologia Attività</b> ATS Salus Space
<b>Tipologia Partner</b> Altro	<b>Denominazione Partnership</b> CEFAL	<b>Tipologia Attività</b> ATS Salus Space
<b>Tipologia Partner</b> Enti di ricerca	<b>Denominazione Partnership</b> Istituto per la Ricerca Sociale - IRS	<b>Tipologia Attività</b> ATS Salus Space

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

##### 1. Le diverse categorie di stakeholder:

a) stakeholder interni: soci - lavoratori - utenti

b) stakeholder esterni: Amministrazione Pubblica, cittadinanza, realtà del terzo settore, Aziende profit

tipo di relazione instaurato con ciascuna categoria (elenco stakeholder):

a) stakeholder interni

- soci: sono prevalentemente soci lavoratori, tranne il socio sovventore (CADAI coop. soc. onlus)
- lavoratori: sono assunti con contratto nazionale delle coop sociali, prevalentemente part time
- utenti: sono inviati dal servizio pubblico e inseriti prevalentemente in tirocinio formativo

b) stakeholder esterni

- Azienda USL di Bologna - DSM e SerDP: convenzione biennale per servizi alla persona
- Università di Bologna: convenzione per attività di ricerca e di tipo culturale
- Comune di Bologna: convenzione settore sociale per la gestione del complesso Salus Space
- Convenzioni per progetti di riqualificazione della scuola (0-6 anni)
- Convenzione con il Quartiere S. Donato S. Vitale per la gestione degli spazi di via del Battirame 11
- Convenzione con il Quartiere S. Donato S. Vitale per la riqualificazione delle periferie con il Corridoio eco-ciclo ortivo
- Convenzione con il Quartiere S. Donato S. Vitale per la riqualificazione delle Periferie con corsi di formazione in ambito agricolo
- Convenzione con il Quartiere S. Donato S. Vitale per la gestione del Podere San Ludovico
- Convenzione con il Quartiere S. Stefano per la gestione dell'area pubblica di P.zza Carducci destinata al Mercato del Novale
- Convenzione con il Quartiere Navile per la gestione dell'area pubblica dell'ex Dazio, destinata al Mercato del Novale
- Consorzi Karabak: accordi per la fornitura del servizio Lavanda
- Consorzio Ceis: accordi per l'attivazione di percorsi educativi e formativi
- Catis: contratto di servizio di pulizia e sanificazione
- Cittadinanza: attivazione di eventi e di servizi

##### 2. definire le politiche di coinvolgimento degli stakeholder

*in particolare identificare le modalità e strumenti di coinvolgimento più idonei per ciascuna categoria per il confronto*

a) stakeholder interni, soci - lavoratori - utenti

modalità "monodirezionali" di tipo informativo: diffusione del bilancio sociale, condivisione di canali social, creazione di materiale informativo cartaceo sulle diverse attività

azioni "bidirezionali": vengono effettuati periodici focus group e momenti di verifica di gruppo che hanno caratteristiche diverse in base ai partecipanti;

azioni "collettive" in diversi periodi dell'anno. Si tratta prevalentemente di eventi destinati agli stakeholder interni che partecipano perciò anche a eventi destinati a stakeholder esterni.

b) stakeholder esterni

in generale per tutti, con caratteristiche ed obiettivi differenti, operiamo con le seguenti modalità:

modalità "monodirezionali" di tipo informativo: diffusione del bilancio sociale, condivisione di canali social, invio di materiale web attraverso posta elettronica, creazione e condivisione di materiale informativo cartaceo sulle diverse attività

azioni "bidirezionali": in particolare con gli enti pubblici vengono effettuati periodici focus group e momenti di verifica di gruppo che hanno caratteristiche diverse in base ai partecipanti;

azioni "collettive" in diversi periodi dell'anno con eventi.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

### Cooperazione

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Si coinvolgerà un gruppo di lavoro più ampio, sarà individuata una figura di riferimento per ogni settore della Cooperativa e saranno effettuate interviste per una più ampia rendicontazione partecipata.

#### Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale

#### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che

verranno intraprese per raggiungerlo

Approfondire il bilancio sociale descrivendo qualitativamente e quantitativamente il grado di soddisfazione dei portatori di interessi interni ed esterni della Cooperativa.

#### Obiettivo

Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Individuazione di un responsabile di settore e somministrazione di un questionario di soddisfazione a tutti i dipendenti.

#### Obiettivo

Indicatori di performance

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Valuazione quali-quantitativa dell'outcome sociale generato, progetto tesi con Unibo sulla valutazione dell'impatto sociale generato

#### Obiettivo

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

### Obiettivi di miglioramento strategici

#### Obiettivi di miglioramento strategici

- Rendere ogni settore della Cooperativa economicamente e strategicamente indipendente;
- Favorire la crescita di un nuovo gruppo manageriale giovane;
- Sviluppo delle attività nel Podere San Ludovico;
- Cura del progetto Salus Space;
- Crescita delle attività economiche per diminuire la dipendenza dalle sovvenzioni pubbliche;
- Formazione dei responsabili di settore;
- Formazione del personale;
- Cura delle esperienze individuali in Cooperativa.



## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>